

そうだ！

ようこそ😊

# ワークサポート ケアマネジャー に相談しよう！



相談受付



**職員の介護相談・仕事と介護の両立支援・介護離職予防の体制づくり  
経験ある貴重な人財を介護で辞めさせない！**

## 突然の電話で



とある日、  
突然病院から電話が…

介護はいつ起こるか予測が付きませんが、いつかは訪れる可能性があります

## リハビリも順調に



入院しても、いつかは退院し、自宅復帰の可能性

## 在宅での介護



介護状態は人それぞれ。その人に応じた支援・サービス内容の組み立てが必要です。

## 不安・ストレス



介護疲れ、ストレスによるパフォーマンス低下も相談先があることで安心

株式会社ネクスト ご近助テラス札幌 秋場隆章

☎ 070-1254-9751 ✉ ta.akiba@nexd.jp

最新情報は  
こちらから！



GOKINJO\_GROUP

日本唯一の介護支援専門員個人を会員とする  
職能団体・日本介護支援専門員協会の  
最新情報をお届けします。

### 秋場隆章

ワークサポートケアマネジャー  
株式会社ネクスト ご近助テラス札幌 管理者

## ワークサポート ケアマネジャーの実践

### ワークサポートケアマネジャーとは

企業で働く人の介護と仕事の両立について相談に応じ、関係機関との仲介や調整を行うのがワークサポートケアマネジャーです。介護離職予防、介護の身体的・精神的疲労やストレスの軽減を図り、職務に専念してパフォーマンスが向上できるよう支援を行います。少子高齢化や人材不足問題に対応するため、日本介護支援専門員協会（以下、協会）が創設した認定資格です。

### ケアマネジャーだからこそできる企業支援

ケアマネジャーは介護の専門知識や社会資源・サービス等の豊富な情報をもっており、面接技術を活用することで、生活や家族内の課題解決に直接アプローチしていくことが可能です。また、ストレングスの視点により、利用者本人および家族などに対して、広い視野での支援が可能となります。

ワークサポートケアマネジャーとして、私が今年4月から業務委託契約を取り交わした株式会社構研エンジニアリング（社員約150名）の事例と、同社の顧問社会保険労務士の新田和代氏（株式会社ケズプロ）との連携、活動実践について紹介しましょう。

実際の相談では「病弱な両親なので今後が不安。介護サービスは受けられるか?」「近隣自治体の施設で暮らしている母の難病医療費、障害サービスの手続きはどのように?」「親が入院してリハビリをしているが、

状態も変わり、もとの自宅で一人暮らしできるだろうか?」などがありました。

介護サービス、インフォーマルな支援も含めケアマネジメントを行うことで社員の介護負担が解消され、介護を行いながらも通常の勤務を無理なく続けられるケースがみられました。また、すでに担当ケアマネジャーがいる場合は、連携・情報共有や一般的な情報提供などを行い、家族支援に取り組みました。

### 欠かせない社会保険労務士との連携

顧問社会保険労務士と話し合い、仕事と介護の両立、介護離職予防に向け、企業支援の連携を図っています。ワークサポートケアマネジャーは介護、面接技術を活かした職員の面接相談などのソフト面での活動を行い、社会保険労務士は「介護休業、休暇を活用しよう!」という社員のニーズに対する企業のハード面（制度、職場環境など）を担当し、企業の社員を支える車の両輪として活動しています。

具体的には、情報提供（ニュースレター発行）、介護に役立つセミナーや総務・人事・幹部向けセミナーの開催など、両者の専門性、役割を活かしながら、契約先企業の特性に応じた体制を構築し、働きがいのある魅力的な職場、企業風土づくりに取り組んでいます。

全国で199名のワークサポートケアマネジャーが活動中（今年3月時点）。協会ではフォローアップ研修を実施するなど、先進的な取り組みを続けています。 ㊦